

DKS-4K55D/DKS-4K65D DMM.make

4K ディスプレイの PSE マーク表示不備について

平素より弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、2018年3月に販売を開始いたしました4Kディスプレイ DKS-4K55D および DKS-4K65D(以下「本製品」といいます。)の一部におきまして、電気用品安全法に定められているPSEマークの表示が行われてない製品があることが判明いたしました。

弊社では、本製品の受注および出荷を一時停止させていただくとともに、当該PSEマークの表示不備につきまして、経済産業省へ速やかに報告を行い、協議いたしましたところ、下記のとおり対応方法が決められましたのでご案内させていただきます。

本製品をご購入いただきましたお客様に深くお詫び申し上げますとともに、今回の事態を厳粛に受け止め、今後このようなことが発生しないよう社内体制を見直し徹底して参ります。

なお、本製品のご使用に際し品質および安全性については問題ございません。

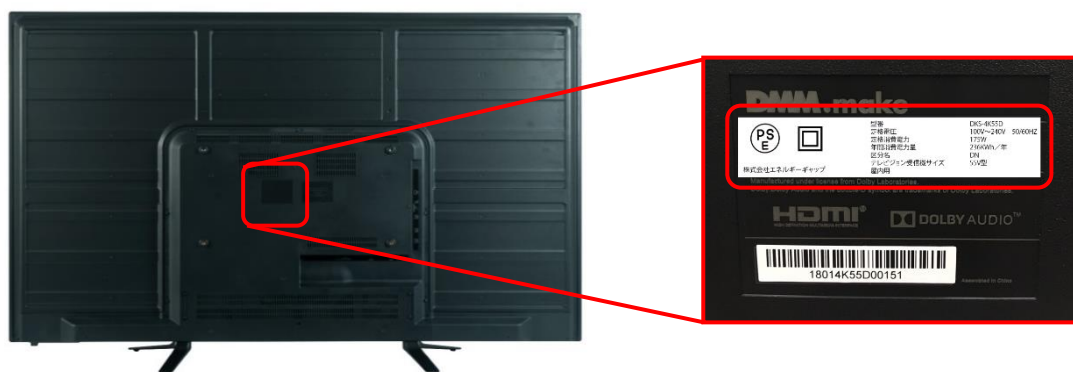
対象製品

製品型番:DKS-4K55D 製品名:DMM.make 55インチ4Kディスプレイ

製品型番:DKS-4K65D 製品名:DMM.make 65インチ4Kディスプレイ

対応方法

PSEマークラベルと貼り付ける位置、方法等を記載した説明文書をお客様へ送付し、お客様にてPSEマークラベルをモニター本体(背面にある製品スペック記載箇所)へ貼付していただく。



背面図

ラベル貼付位置

※写真は DKS-4K55D のものです

上記対応については、2018年4月6日より、下記お申し込み窓口にて受け付けております。

お手持ちのディスプレイの背面をご確認いただき、PSEマークラベルがない場合は、お手数でございますが下記窓口までお問い合わせの上、「DKS ディスプレイの PSE マーク表示不備について」とお申し付けください。

さらにご質問等ございましたら、下記の窓口までお問い合わせください。

DMM サポートセンター(24時間・365日受付)

電話番号: 0570-088-335(03-6867-1270)

メールアドレス: info@mail.dmm.com

なお、電気用品安全法は、電気用品による危険および障害の発生の防止を目的として、事業者による製造、販売等を規制する法律です。

電気用品のPSEマークの表示義務等は、電気用品を製造または輸入業者が負うべき義務であり、販売する電気用品に法に基づいた表示が付されていることを確認する義務は、販売業者が負うべき義務ですので、本製品をご購入いただきましたお客様の使用に際し、何らの責を問うものではありません。